

		No.FO.11.3.4-V2	HAL. 1/38
PPPM	DIR	Format PPPM: Laporan Akhir Penelitian/Pengabdian Kepada Masyarakat	
10 Februari 2020			

LAPORAN AKHIR

Penelitian Kerjasama



User Perceptions of Cloud-Based Small Business Accounting Software: (Uji coba Aplikasi Keuangan Berbasis Cloud dalam lingkup UMKM di Kota Batam dan Pengembangan Aplikasi BANTU UMKM)

Tahun ke 1 dari rencana 1 tahun

Ketua/Anggota Tim

Mega Mayasari, S.E., M.Sc (110069/1005128603)

Supardianto, S.ST., M.Eng. (113105 / 0020049008)

Rusda Irawati, S.E., M.Si

3312101034 Syeirin Armanda Syettia

4112011010 Sarah Hariansyah

4112101012 Rahma safitri

4342201045 Alfaturrahman

POLITEKNIK NEGERI BATAM

Agustus dan Tahun 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : User Perceptions of Cloud-Based Small Business Accounting Software: (Uji coba Aplikasi Keuangan Berbasis Cloud dalam lingkup UMKM di Kota Batam dan Pengembangan Aplikasi BANTU UMKM)

Peneliti / Pelaksana :

Nama Lengkap : Mega Mayasari, S.E., M.Sc

NIK/NIDN 1005128603

Jabatan Fungsional : Lektor 300

Program Studi : Akuntansi Manajerial

Nomor HP 085762319658

Alamat surel (e-mail) : mega@polibatam.ac.id

Anggota (1)

Nama Lengkap : Supardianto, S.ST., M.Eng.

NIK/NIDN : 113105 / 0020049008

Program Studi : D4 TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK

Anggota (2)

Nama Lengkap : Rusda Irawati, S.E., M.Si

NIK/NIDN : 111082

Program Studi : D4 ABT

Anggota (ke n)

Nama Lengkap :

NIK/NIDN

Program Studi : D4 TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK

Nama Lengkap :

NIK/NIDN 3312111084

Program Studi : D4 TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK

Insitusi Mitra (jika ada)

Nama Insitusi Mitra : DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO UPTD-PUSAT LAYANAN USAHA TERPADU KOPERASI USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (PLUT-KUMKM) (2024)

Alamat : Bengkong

Penganggung Jawab: Nurul

Tahun Pelaksanaan : Tahun ke 1 dari rencana 1 tahun

Biaya Tahun Berjalan : Rp. 19.000.000,-

Biaya Keseluruhan : Rp. 19.000.000,-

Batam, 20 November 2024

Mengetahui

Ketua Center for Digital Business & Accounting

Ketua,



(Nadia Fathurrahmi Lawita, B.Com., M.AccBIT)

NIK/NIDN. 122265 / 1003069401

(Mega Mayasari, S.E., M.Sc)

NIK/NIDN. 110069/1005128603

RINGKASAN

Penelitian ini merupakan lanjutan dari penelitian penulis pada tahun 2023. Hasil penelitian tersebut berupa aplikasi keuangan terintegrasi berbasis cloud untuk UMKM dengan nama “BANTU UMKM”. Tujuan Penelitian ini pertama: melakukan uji coba aplikasi BANTU UMKM pada lingkup UMKM yang lebih luas di Kota Batam. Uji coba menggunakan Framework EUCS (End User Computing Satisfaction) digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna akhir dan kesuksesan software ini. Kepuasan diukur adalah dari segi Content, Accuracy, Format, Ease of Use, Timeliness. Teknik yang akan digunakan untuk mencapai tujuan penelitian pertama adalah dengan FGD, survei dengan menggunakan kuesioner dan wawancara terhadap UMKM. Tujuan kedua adalah melakukan pengembangan aplikasi BANTU UMKM dari masukan yang diperoleh saat FGD. Data penelitian akan dianalisa menggunakan Tematik analisis Braun dan Clarke (2006). Luaran utama yang diharapkan dari penelitian ini adalah laporan penelitian, video tutorial penggunaan aplikasi, Poster, Draft tulisan ilmiah, luaran tambahan berupa Draft HKI.

KATA KUNCI:

Aplikasi Keuangan; Berbasis Cloud; Kepuasan; UMKM

PRAKATA

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Penelitian ini dapat terlaksana atas kerja sama tim peneliti dan bantuan dari Pusat P3M Politeknik Negeri Batam dan juga kontribusi dari para responden dalam menjawab kuesioner penelitian.

Penelitian ini belum sempurna sehingga membutuhkan masukan dan penelitian lanjutan sehingga dapat memberikan kontribusi yang baik terhadap ilmu pengetahuan.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN PENGESAHAN

RINGKASAN

PRAKATA

DAFTAR ISI

DAFTAR LAMPIRAN

BAB 1. PENDAHULUAN

BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA

BAB 3. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

BAB 4. METODE PENELITIAN

BAB 5. HASIL DAN PEMBAHASAN

BAB 6. RENCANA TAHAPAN BERIKUTNYA (untuk laporan tahunan)

BAB 7. KESIMPULAN DAN SARAN

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

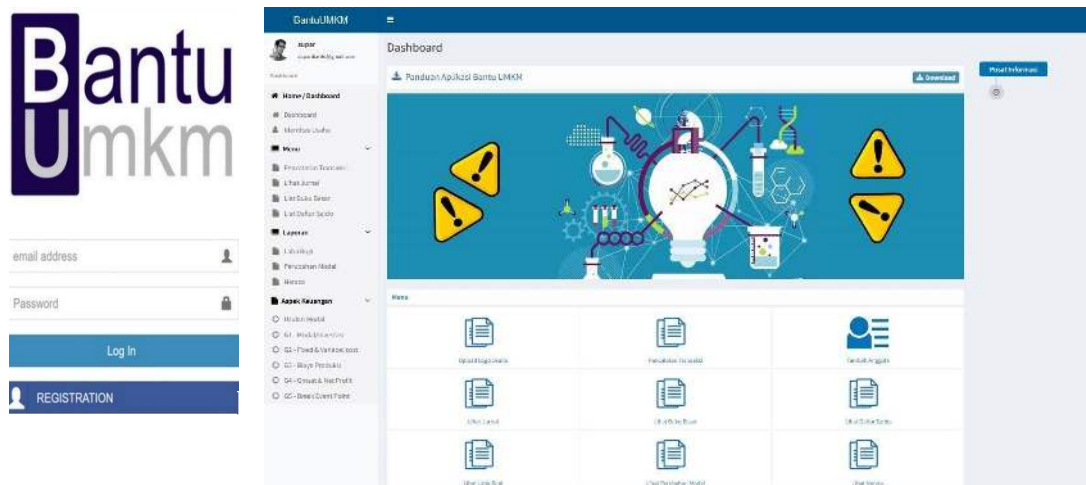
- Instrumen penelitian

DAFTAR LAMPIRAN

Instrumen Penelitian (Kuesioner)

BAB 1. PENDAHULUAN

Penelitian ini merupakan lanjutan dari penelitian Kerjasama yang dilakukan Tim peneliti di tahun 2023. Pada tahun 2023 peneliti bekerjasama dengan UMKM TDA (Tangan Diatas). Tim peneliti membuat aplikasi keuangan berbasis cloud yang terintegrasi untuk UMKM. Terintegrasi antara fungsi pembuatan laporan keuangan dan fungsi perhitungan BEP. Hasil masukan UMKM di tahun 2023 menyebutkan perlu perbaikan terkait fitur, perlu buku panduan, perlu dibuat pembatasan hak akses, perlu pusat informasi yang bisa dihubungi jika terjadi eror pada aplikasi, perlu memperhatikan bagaimana dengan sistem keamanannya. Berikut ini adalah gambaran singkat dari aplikasi akuntansi “BANTU UMKM”:



Gambar 1. Tampilan Aplikasi Bantu UMKM

Pada tahun ini peneliti berusaha mengembangkan penelitian tahun 2023 dengan melakukan uji coba dilingkup UMKM yang lebih luas yang ada di Kota Batam, tujuannya adalah agar bisa mendapatkan Masukan yang lebih mempuni dari UMKM terkait apakah aplikasi keuangan “BANTU UMKM”. Pada uji coba penelitian di tahun ini, peneliti ingin menilai apakah pengguna sudah puas menggunakan aplikasi ini. Kepuasan diukur menggunakan Frameworks EUCS. Setelah mendapatkan masukan dari UMKM melalui FGD, wawancara dan penyebaran kuesioner maka peneliti akan mengembangkan aplikasi BANTU UMKM tersebut pada tahun ini. Tim peneliti berharap pengembangan aplikasi ini dapat selesai di tahun ini. Diharapkan Pada tahun 2025 aplikasi keuangan terintegrasi berbasis cloud “BANTU UMKM” ini dapat dikomersialisasikan. Penelitian ini sudah
14-Mei-2013/No.FO.11.3.3-V1/ Format PPPM: Laporan Kemajuan Penelitian/Pengabdian Kepada Masyarakat

sesuai dengan road map COE Accounting & Fintech, yaitu pembuatan aplikasi di tahun 2023, uji coba aplikasi di tahun 2024, dan komersialisasi aplikasi keuangan ditahun 2025. Berikut ini adalah gambar road map COE Accounting & Fintech



Gambar 2. Road Map penelitian CEO Accounting & Fintech

Data dari Bank Indonesia, UMKM di kota Batam yang memiliki potensial dibiayai oleh perbankan adalah sebanyak 21 UMKM dari 3 sektor yang berbeda (bi.go.id, 2024). hal ini menunjukkan masih banyak UMKM yang beroperasi dalam skala kecil dan mengalami kendala akses dalam mengembangkan usahanya. Salah satu cara yang dapat membantu pelaku UMKM untuk mengembangkan usahanya adalah menggunakan digital informasi. Salah satu pemanfaatan digital informasi adalah penggunaan aplikasi akuntansi dalam pencatatan keuangan usaha. Pencatatan keuangan usaha yang rapih dan tertata memudahkan UMKM mengetahui keadaan usahanya.

Setiap pengembang aplikasi perlu mengetahui bagaimana persepsi pengguna terkait dengan aplikasi yang dibuat. Tujuannya adalah persepsi pengguna yang baik terhadap suatu aplikasi akan memberikan dampak positif bagi perkembangan dan kelanggenan aplikasi tersebut ke depan. Hasil penelitian terhadap persepsi pengguna aplikasi Bantu UMKM diharapkan dapat memberikan gambaran umum mengenai tingkat kepuasan dan manfaat yang dirasakan pengguna. (Mauricette & Haar, 2022) melakukan penelitian untuk mengetahui kepuasan pengguna terhadap perangkat lunak yang ditawarkan dan memberikan evaluasi kepada praktisi terhadap perangkat lunak tersebut. Dengan mengetahui kepuasan dan saran dari pengguna, diharapkan dapat meningkatkan minat penggunaan aplikasi. Peneliti

mengharapkan semakin banyak UMKM yang melek terhadap teknologi khususnya pencatatan dengan menggunakan aplikasi. Sangat banyak manfaat yang diperoleh UMKM terkait pencatatan keuangan menggunakan aplikasi keuangan, diantaranya menghemat waktu pengerjaan laporan keuangan dan mengurangi human eror. Saat ini banyak peneliti yang juga mulai peduli dengan UMKM. Yudiantara, Putra dan Musmini (2021) yang menyatakan bahwa penerapan proses akuntansi secara komputerisasi lebih efisien dibandingkan secara manual. Thottoli (2021) menyebutkan penggunaan aplikasi akuntansi dapat menghasilkan laporan keuangan yang akurat dengan cepat. Hal ini tentunya akan memberikan informasi keuangan yang lebih baik.

Ide pengembangan penelitian ini berasal dari (Mauricette & Haar, 2022). Perbedaan penelitian ini dengan penelitian terdahulu dari segi aplikasi yang digunakan. Penelitian ini mengukur kepuasan pengguna aplikasi “BANTU UMKM” yang merupakan aplikasi hasil buatan tim peneliti sedangkan penelitian terdahulu mengukur persepsi pengguna akhir software (kepuasan dan kesuksesan software) aplikasi berbasis *cloud single software application*. Perbedaan selanjutnya (Mauricette & Haar, 2022) tidak melakukan pengembangan aplikasi keuangan berbasis cloud sedangkan dalam penelitian ini pengembangan dilakukan dengan menggunakan metode RAD. Pengembangan aplikasi menggunakan RAD pernah diteliti oleh Indrawan & Harahap (2023) membuat aplikasi pemasaran untuk UMKM menggunakan RAD pada suatu desa. RAD di dalam penelitian ini digunakan untuk mengembangkan aplikasi setelah mendapatkan masukan dari UMKM di Kota Batam. Penelitian ini mengaitkan dua bidang ilmu yaitu Akuntansi dan Teknik informatika dan melibatkan dua PBL matakuliah yaitu Metode Penelitian dan matakuliah terkait dengan pembuatan video tutorial aplikasi BANTU UMKM dari prodi animasi. Peneliti juga bekerjasama dengan Dinas Koperasi dan Usaha Mikro UPTD- Pusat Layanan Usaha Terpadu Koperasi Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah (PLUT)- KUMKM). Luaran utama yang diharapkan dari penelitian ini adalah laporan penelitian, video tutorial penggunaan aplikasi, Poster, Draft tulisan ilmiah, luaran tambahan berupa Draft HKI.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Dalam era yang serba digital, terdapat banyak macam aplikasi akuntansi yang dapat membantu pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) untuk meningkatkan keberlangsungan usaha mereka. Aplikasi-aplikasi akuntansi ini berguna bagi pelaku UMKM dalam menyusun dan menghitung laporan keuangan dari usaha mereka. Oleh karena itu, terdapat beberapa penelitian yang meneliti mengenai kesuksesan suatu aplikasi akuntansi bagi penggunanya dalam memenuhi kebutuhan pengguna aplikasi. Beberapa penelitian tersebut diantaranya Mauricette et al. (2022) meneliti tentang evaluasi kepuasan pengguna dan keberhasilan perangkat lunak *cloud accounting* pada usaha kecil, metode penelitian tersebut adalah campuran dengan menggunakan data survei dari penyebaran kuesioner dan wawancara dengan hasil dari penelitian tersebut menunjukkan bahwa pentingnya konten dan akurasi dalam meningkatkan kepuasan pengguna dan keberhasilan perangkat lunak *cloud accounting*, serta memberikan arahan bagi pengembangan perangkat lunak untuk meningkatkan layanan mereka sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Selanjutnya Lutfi (2022) tentang mengkaji penerapan CB-AIS di kalangan UKM manufaktur Yordania dan mengidentifikasi faktor pendorong utama yang mempengaruhi penerapan CB-AIS. Metode penelitian ini adalah kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner secara online dengan hasil dari penelitian bahwa konstruksi penelitian (PU, SC, TMS, OR, dan SCS) mempunyai dampak positif dan signifikan terhadap IACB-AIS di UKM Yordania. Setyorini et al. (2022) melakukan penelitian tentang mengukur aplikasi *augmented reality* untuk meningkatkan kinerja UMKM menggunakan model penerimaan teknologi. Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan metode pengumpulan data *probability sampling* dengan teknik sampling jenuh. Hasil dari penelitian tersebut adalah persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh terhadap kepercayaan pengguna terhadap aplikasi tersebut.

Selanjutnya Lutfi (2023) meneliti tentang faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan sistem informasi akuntansi dari kacamata model

DeLone dan McLean IS. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian tersebut adalah metode kuantitatif menggunakan kuesioner survei sebagai alat pengumpulan data. Hasil dari penelitian tersebut menunjukkan jalur kualitas sistem terhadap pemanfaatan AIS dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna AIS tidak signifikan melalui korelasi langsung. Namun, kaitan lain yang melibatkan model keberhasilan IS ditemukan signifikan. Penelitian yang dilakukan Adilawati et al. (2023) berisi tentang analisis kegunaan aplikasi akuntansi bisnis UMKM berdasarkan retensi pengguna menggunakan ISO 9241-11. Pendekatan penelitian tersebut adalah kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada pengguna aplikasi Buku Warung. Hasil dari penelitian tersebut adalah efektivitas, efisiensi, dan kepuasan, memiliki dampak yang signifikan terhadap retensi pengguna. Rawashdeh & Rawashdeh (2023) juga meneliti tentang teknologi yaitu pengaruh adopsi *cloud accounting* terhadap kinerja organisasi di UKM. Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan melakukan survei online kepada pemilik atau manajer UKM. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kesiapan organisasi, dukungan manajemen, keunggulan komparatif, keselarasan akuntansi cloud dengan praktis dan budaya UKM saat ini, dan tekanan kompetitif merupakan faktor utama yang mempengaruhi visi digital pada adopsi *cloud accounting*. Jemine et al. (2024) meneliti tentang inovasi teknologi dan produksi bersama jasa akuntansi di kantor akuntansi kecil. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan metode pengumpulan data melakukan wawancara kepada 20 manajer perusahaan kecil (UKM). Hasil dari penelitian ini adalah teknologi informasi terbukti memiliki peran penataan dalam produksi bersama jasa akuntansi, karena teknologi tersebut mengarah pada konfigurasi ulang hubungan antara akuntan dan kliennya.

BAB 3. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian pertama: Melakukan uji coba aplikasi untuk mengetahui kepuasan pengguna menggunakan Framework UECS (End User Computing Satisfaction) dan kesuksesan aplikasi BANTU UMKM.

Tujuan kedua penelitian adalah melakukan pengembangan aplikasi BANTU UMKM

Manfaat Penelitian

Manfaat hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu UMKM memudahkan mencatat transaksi keuangannya berbasis web

BAB 4. METODE PENELITIAN

Metode penelitian ini adalah kualitatif. Berikut ini adalah rincian metode yang digunakan:

Tujuan Penelitian pertama: Melakukan uji coba aplikasi menggunakan Framework UECS (End User Computing Satisfaction). UECS digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna akhir dan kesuksesan software (Doll and Torkzadeh, 1988). Dalam Framework UECS Kepuasan diukur adalah dari segi Content, Accuracy, Format, Ease of Use, Timeliness. Teknik yang akan digunakan untuk mencapai tujuan penelitian pertama adalah dengan melakukan FGD. Peserta FGD akan melakukan ujicoba aplikasi. Setelah itu akan diarahkan untuk mengisi kuesioner penelitian. Kuesioner berasal dari Doll and Torkzadeh, (1988) dan telah diadaptasi oleh Mauricette & Haar (2022). Setelah itu peserta FGD juga akan diwawancara mengenai kepuasan dan kesuksesan dari aplikasi BANTU UMKM. pertanyaan wawancara diadaptasi dari Mauricette & Haar (2022).

Data hasil FGD penelitian akan dianalisa menggunakan tematik analisis Braun dan Clarke (2006). Rincian tahapan tematik analisis dapat dilihat pada gambar berikut:

Tabel 1. Tahapan Tematik Analisis

Fase	Deskripsi proses
1. Familiarizing yourself with your data:	Mentranskripsikan data (jika perlu), membaca dan membaca ulang data, mencatat ide-ide awal.
2. Generating initial codes:	Pengkodean fitur menarik dari data secara sistematis di seluruh kumpulan data, menyusun data yang relevan dengan setiap kode.
3. Searching for themes:	Menyusun kode menjadi tema potensial, mengumpulkan semua data yang relevan dengan setiap tema potensial.
4. Reviewing themes:	Memeriksa apakah tema bekerja dalam kaitannya dengan ekstrak kode (Level 1) dan seluruh kumpulan data

Fase	Deskripsi proses
	(Level 2), menghasilkan 'peta' tematik analisis.
5. Defining and naming themes:	Analisis berkelanjutan untuk menyempurnakan spesifikasi setiap tema, dan keseluruhan cerita yang diceritakan analisis, menghasilkan definisi dan nama yang jelas untuk setiap tema.
6. Producing the report:	Kesempatan terakhir untuk analisis. Pemilihan contoh ekstrak yang jelas dan menarik, analisis akhir ekstrak terpilih, yang berkaitan dengan analisis dengan pertanyaan penelitian dan literatur, menghasilkan laporan analisis ilmiah.

Sumber: Braun and Clarke (2006)

Tujuan kedua

Tujuan kedua penelitian adalah melakukan pengembangan aplikasi BANTU UMKM dari masukan yang diperoleh saat FGD. Pengembangan aplikasi BANTU UMKM dikembangkan menggunakan Metode Rapid application development (RAD). RAD adalah metode yang berfokus pada pengembangan aplikasi secara cepat, melalui pengulangan dan feedback berulang-ulang. Rosa (2022) mengatakan bahwa RAD merupakan model SDLC yang diperuntukan untuk waktu pengembangan yang singkat. Proses untuk mengembangkan sistem dalam jangka waktu yang sangat singkat dengan menggunakan pembuatan prototipe, perangkat lunak canggih, dan kerja sama tim yang erat antara pengguna dan spesialis sistem (Loudon, 2021). Berikut ini adalah tahapan pengembangan aplikasi menggunakan metode RAD yang diadaptasi dari Indrawan dan Harahap (2023):

a) Perencanaan Kebutuhan.

Tahapan ini merupakan tahapan dasar. Pada tahap ini dilakukan identifikasi masalah dan pengumpulan data yang sudah dikumpulkan yang berasal dari pengguna dari hasil FGD Tujuan dari tahapan ini adalah untuk mengidentifikasi

maksud akhir atau tujuan dari sistem dan juga kebutuhan apa saja yang perlu dipenuhi agar dapat melanjutkan ke tahapan selanjutnya. Di tahapan perencanaan kebutuhan kita membutuhkan sebuah Server Hosting yang gunanya untuk menyimpan data yang mampu online 24 jam agar dapat diakses dengan mudah oleh pengguna website.

b) Desain Sistem.

Dalam tahap ini, dilakukan proses desain dan perbaikan desain. Pada tahap ini dibutuhkan bantuan dari para pengguna untuk memberikan kritik, saran serta masukan agar sistem dapat dibuat sesuai dengan keinginan pengguna. Dalam desain sistem yang akan dibuat, software yang digunakan adalah Sublime Text dan MySQL.

c) Pengembangan.

Tahap selanjutnya adalah tahapan pengembangan, setelah desain sistem dirasa sesuai dengan kebutuhan dan keinginan, Selanjutnya menerapkan struktur dan prototype ke dalam program. Dalam hal ini perlu diperhatikan apakah sistem dengan lancar atau tidak untuk dapat menentukan apakah bisa berlanjut ke tahap berikutnya yaitu melakukan pengujian program dan melakukan test penggunaan website UMKM. Namun, apabila aplikasi belum dapat memenuhi kebutuhan dan keinginan maka harus kembali ke tahap desain sistem.

d) Implementasi.

Pada tahapan ini rancangan yang dibuat telah selesai dibangun, Apabila sistem yang dirancang sudah dalam kondisi berjalan dengan baik, maka dilakukan pemindahan sistem ke server untuk melakukan konfigurasi agar dapat diakses secara public dan seluruh sistem berjalan dengan baik. Setelah itu tahap terakhir yang dapat dilakukan adalah melatih para pengguna website aplikasi dengan baik. Jika aplikasi dapat berjalan lancar maka aplikasi BANTU UMKM siap digunakan untuk umum.

BAB 5. HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1. Data Responden

Berikut ini adalah data responden penelitian ini 20 list UMKM yang berada di bawah PLUT UMKM. Berikut adalah list UMKM tersebut:

Tabel 2. Data Responden penelitian

NO	NAMA PELAKU USAHA	NAMA USAHA	NO HP	BIDANG USAHA
MANUFAKTUR (8)				
1	SITI FATIMAH	DYSYNY	081374456060	MANUFAKTUR (FASHION)
2	SISKA WAHYUNI	MANJA	08566209110	MANUFAKTUR (KULINER)
3	BAYU SETIADJI	BAFOOD	082336446998	MANUFAKTUR (KULINER)
4	MEME	MARSAIF	085274245124	MANUFAKTUR (KULINER)
5	GANDARI	CAHAYA ARZAAQUN	085765646460	MANUFAKTUR (CRAFT)
6	FAUZAN AL-GHIFARI	RAGHIF AKRILIK	878-4011-6407	MANUFAKTUR (AKRILIK)
7	ELFIYANTI	DHANIBUN	08126195176	MANUFAKTUR (CRAFT)
8	RAHMADONA	NANIA	082268926878	MANUFAKTUR (FASHION)
JASA (6)				
1	MEYANI	MEYANI FOTOGRAFI	081275713754	JASA (FOTOGRAFER)
2	NADA KHAIRUNNISA	NADAPHOTO.ID	089656619233	JASA (FOTOGRAFER)
3	MARLINA RAMLI	SURYA LINDHATAMA	085766500719	JASA (PRINTING)
4	ROZI ASTINA	AL-FATH BIMBEL	081364676333	JASA (BIMBEL)
5	WINNY	JOERNEY YOGA BATAM	081277598181	JASA (KESEHATAN MANUSIA)
6	AGUS	BA'PRO	081270946025	JASA (EDUKASI)
PERDAGANGAN (6)				
1	GALIH TRI SATRYA	TERNAK GALIH	085271445917	PERDAGANGAN (HASIL TERNAK)
2	AYU RAHAYU	GALERI DARA AYU	082233592144	PERDAGANGAN (PENYEDIA JASA BELI, SEWA BAJU ADAT)
3	ELMINOVITA	AISYAH HIJAB	081372164223	PERDAGANGAN (PERLENGKAPAN UMROH)
4	ZAITUN	JAFRAN BABY SHOP	082288003139	PERDAGANGAN (BAJU)
5	DANIYAN EKA PUTRA	FAKA	081918553962	PERDAGANGAN (BAJU DAN PARFUM)
6	NIRWANA SITORUS	INTAN PARFUM	081372524748	PERDAGANGAN (PARFUM)

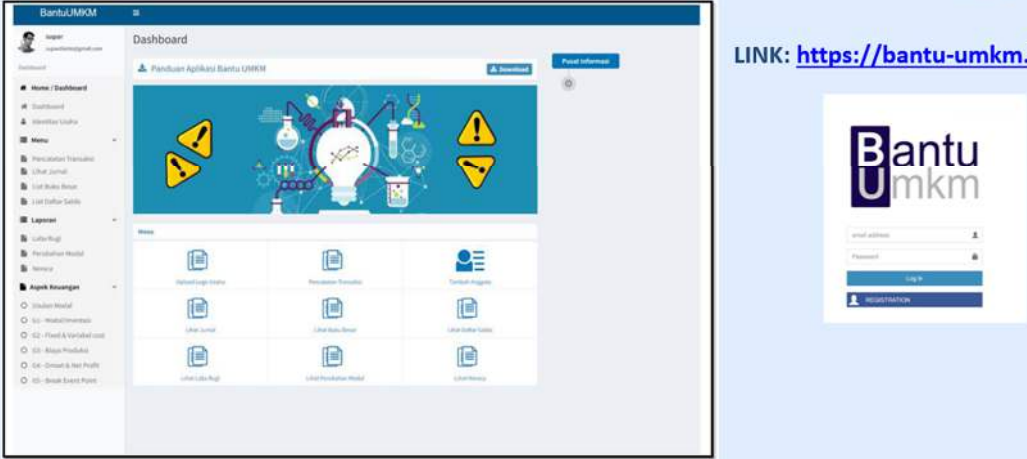
Sumber: DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO UPTD-PUSAT LAYANAN USAHA TERPADU KOPERASI USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (PLUT-KUMKM) (2024)

5.2. Hasil survei

5.3 Tampilan aplikasi setelah diupdate

Nama usaha: Cinta Cita
email : cinta.cita@gmail.com
pass: Cintacita99!?

LINK: <https://bantu-umkm.id>



The image shows a screenshot of the BantuUMKM application interface. On the left, there is a sidebar menu with options like 'Home / Dashboard', 'Dashboard', 'Monitor Usaha', 'Menu', 'Pencatatan Transaksi', 'Lihat Jurnal', 'Lihat Buku Besar', 'Lihat Saldo Saldo', 'Laporan', 'Lihat Rugi', 'Pembelian Modal', 'Penjualan', 'Aspek Keuangan', 'Struktur Modal', '10- Modal Immaterial', '12- Fixed & Variable cost', '13- Akas Produk', '14- Gross & Net Profit', and '15- Break Even Point'. The main content area displays a 'Dashboard' with a header 'Pantau Aplikasi Bantu UMKM' and a 'Feed Informasi' button. Below this is a large graphic with a lightbulb and warning signs, and a grid of icons for various financial and operational metrics. To the right of the dashboard, there is a login form with fields for 'email address' and 'Password', a 'Log In' button, and a 'REGISTRATION' button with a user icon.



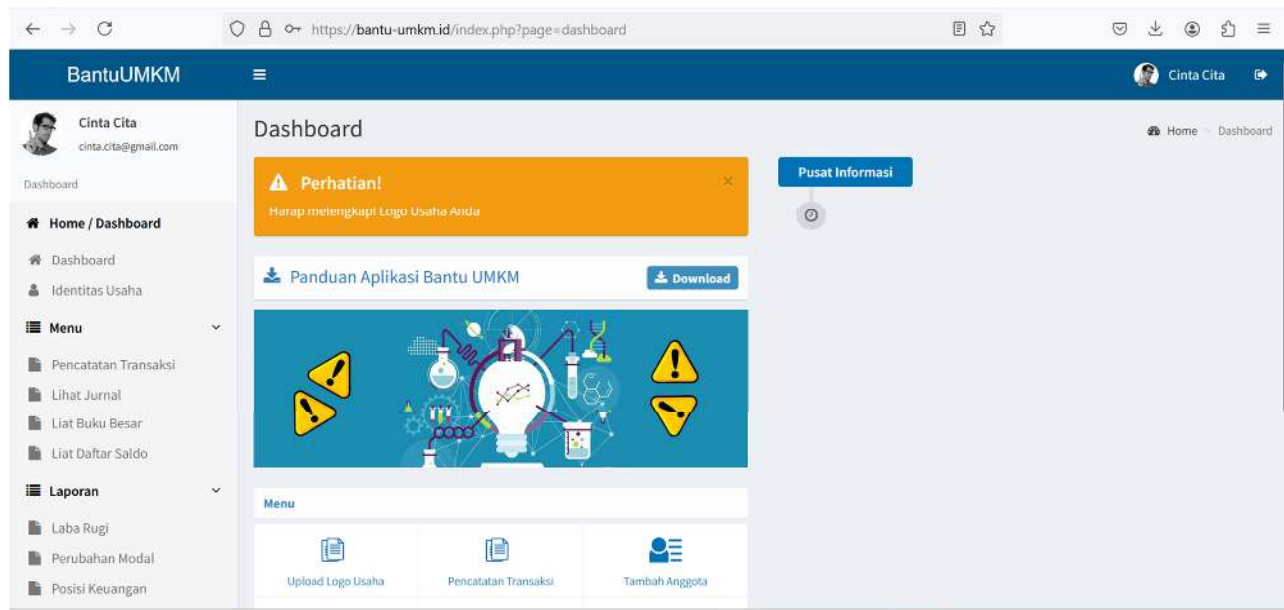
email address 

Password 

Log In

 REGISTRATION

Gambar 5.11 Tampilan login Aplikasi Bantu UMKM



Gambar 5.12 tampilan awal aplikasi Bantu UMKM

BantuUMKM | supar | supar@bantu@gmail.com

Dashboard

Identitas Usaha

Jenis Usaha: Pabrikasi

Nama Brand / Usaha: klik23

Deskripsi Usaha / Produk / Layanan: deskripsi

Alamat: alamat

Nama Pemilik Usaha: supar

No Handphone: 0857

Asal Kota: 1

Instagram: spdianto

Facebook: spdianto

Twitter: spdianto

Agaknya tidak ada, harap isi dengan sirip :P

Upload Logo

Pilih Logo: Tidak ada berkas dipilih.

klikduatiga

Unggah Logo

Gambar 5.13 Jendela Identitas Usaha

BantuUMKM | supar | supar@bantu@gmail.com

Dashboard

Pencatatan Transaksi

Catat Transaksi:

Tanggal Transaksi: hh / bb / ttth

Bukti Transaksi: Tidak ada berkas dipilih.

Tipe file yang diijinkan: jpg, png, dan pdf

✓	Nama Akun	Jumlah	Keterangan
☒	-Nama Akun-	Jumlah	Keterangan
☒	-Nama Akun-	Jumlah	Keterangan
☒	-Nama Akun-	Jumlah	Keterangan
☒	-Nama Akun-	Jumlah	Keterangan

Submit

Gambar 5.14 Jendela Pencatatan Transaksi

BantuUMKM

super

Dashboard

Home / Dashboard

Dashboard

Identitas Usaha

Menu

Pencatatan Transaksi

Lihat Jurnal

Lihat Buku Besar

Lihat Daftar Saldo

Laporan

Laba Rugi

Perubahan Modal

Neraca

Aspek Keuangan

Usulan Modal

G1 - Modal/Investasi

G2 - Fixed & Variabel cost

G3 - Biaya Produksi

G4 - Omset & Net Profit

G5 - Break Event Point

Dashboard

Note:

Untuk preview yang lebih baik, harap melihat melalui desktop atau PC atau melalui laptop.

JURNAL

Nama Usaha

klk23

Satuan Mata Uang

(Rp)

Periode

(01 Jan 2023 - 08 Oct 2023)

WIKICUATIGA

Tanggal Transaksi	Bukti Transaksi	Nama Akun	Debit	Kredit
22 Juni 2021	Dapat Hibah bukti	Kas Bank	15.000.000	
		Hibah Dikui Kemendikbud		15.000.000
24 Juni 2021	Pengambilan Uang di ATM bukti	Kas Di Tangan	3.000.000	
		Kas Bank		3.000.000
25 Juni 2021	Mem beli bahan bukti	Mesin dan Peralatan	6.000.000	
		Kas Di Tangan		2.000.000
		Utang Usaha		4.000.000

Gambar 5.15 **Jendela Jurnal**

14-Mei-2013/No.FO.11.3.3-V1/ Format PPPM: Laporan Kemajuan Penelitian/Pengabdian Kepada Masyarakat



Gambar 5.19 **Jendela Laporan Perubahan Modal**

BantuUMKM supar

supar
supar.bantu@gmail.com

Dashboard

Home / Dashboard

Dashboard

Identitas Usaha

Menu

Pencatatan Transaksi

Lihat Jurnal

Lihat Buku Besar

Lihat Daftar Saldo

Laporan

Labo Rugi

Perubahan Modal

Neraca

Aspek Keuangan

Usulan Modal

G1 - Modal/Investasi

G2 - Fixed & Variabel cost

G3 - Biaya Produksi

G4 - Omset & Net Profit

G5 - Break Event Point

Laporan NERACA

Nama Usaha: kila23
Satuan Mata Uang: Rp
Per: 08 Oct 2023

Mikroclustiga

Asset	Jumlah	Utang & Modal	Jumlah
Kas Bank	10.000.000	Utang Usaha	5.000.000
Kas Di Tangan	900.000	Utang Biaya	1.000.000
Piutang Usaha	1.000.000	Pinjaman	0
Persediaan Bahan	2.500.000	Total Utang	6.000.000
Biaya Sewa & Biaya Lainnya	0	Hibah Diksi Kemendikbud	15.000.000
Mesin dan Peralatan	6.000.000	Modal Usaha	1.850.000
Akumulasi Penyusutan Mesin dan Peralatan	0	Total Modal	16.850.000
Nilai Buku Mesin & Peralatan	0		
Asset Tetap lain-lain	0		
Total Asset	15.400.000	Total Utang & Modal	22.850.000

Gambar 5.20 Jendela Laporan Neraca/ Laporan Posisi Keuangan

BantuUMKM supar

supar
supar.bantu@gmail.com

Dashboard

Home / Dashboard

Dashboard

Identitas Usaha

Menu

Pencatatan Transaksi

Lihat Jurnal

Lihat Buku Besar

Lihat Daftar Saldo

Laporan

Labo Rugi

Perubahan Modal

Neraca

Aspek Keuangan

Usulan Modal

G1 - Modal/Investasi

G2 - Fixed & Variabel cost

G3 - Biaya Produksi

G4 - Omset & Net Profit

G5 - Break Event Point

Dashboard

G. Aspek Keuangan - Membuat perhitungan proyeksi titik impas (Break Event Point)

Tabel target omset dan net profit usaha anda 6 bulan

No	Rincian	Bulan 1	Bulan 2	Bulan 3	Bulan 4	Bulan 5	Bulan 6
A	Target Kenaikan Penjualan (%)	0%	20%	20%	20%	20%	20%
B	Target Jumlah Unit Penjualan (Unit)	100 unit	120 unit	144 unit	173 unit	208 unit	249 unit

Tabel BEP

No	Rincian	Jumlah
1.	Biaya Tetap	4.500.000
2.	Biaya Variable per Unit	127.000
3.	Harga Jual Perunit	190.500
	BEP Perunit	71
	BEP Penjualan	13.500.000

Tabel Payback Period

Gambar Jendela Aspek Keuangan

super dianto (Presenting)

BantuUMKM

Dashboard

Panduan Aplikasi Bantu UMKM

Menu

- Home / Dashboard
- Dashboard
- Informasi Usaha
- Menu
- Perencanaan Transaksi
- Utang Jangka
- Utang Jangka Besar
- Utang Jangka Kecil
- Laporan
- Laba Rugi
- Perubahan Modal
- Profil Keuangan
- Financial Forecast
- Utang Jangka
- Utang Jangka Besar
- Utang Jangka Kecil
- Utang Jangka
- Utang Jangka Besar
- Utang Jangka Kecil
- Utang Jangka
- Utang Jangka Besar
- Utang Jangka Kecil

Copyright © Politeknik Negeri Batam.

MARSAIF has raised a hand. Open queue

09:08 | qxs-gbfg-roe

Bantu UMKM (Presenting)

Proses Wawancara

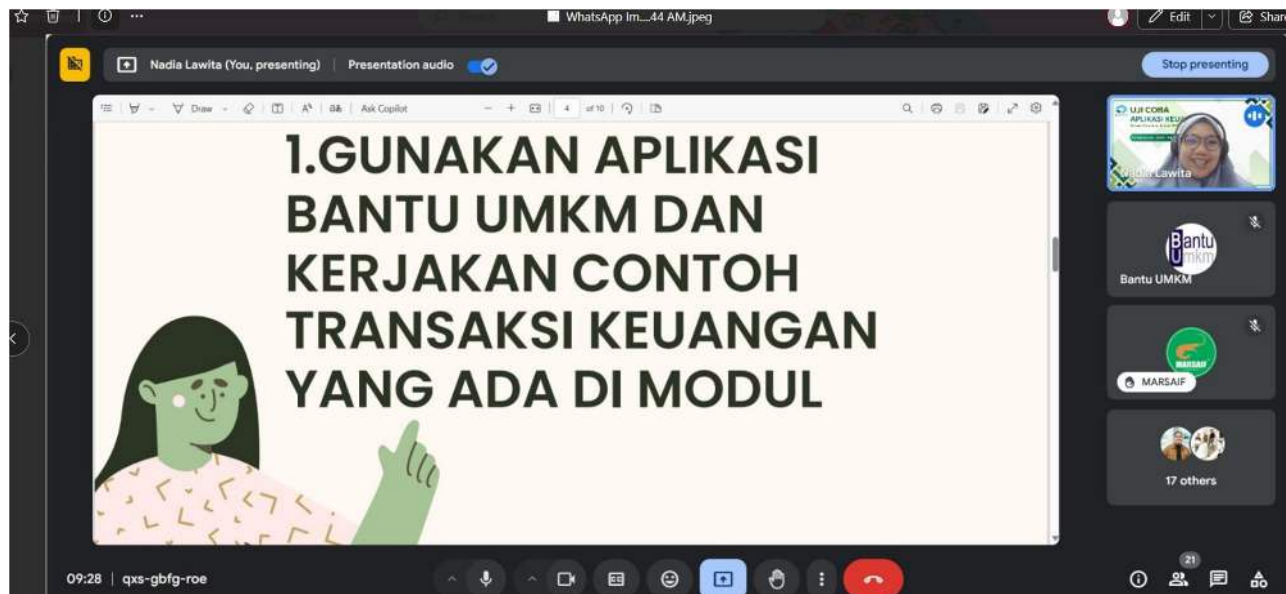
2 dari UKM Bidang Usaha Manufaktur

2 dari UKM Bidang Usaha Jasa

2 dari UKM Bidang Usaha Dagang

Bantu UMKM

09:02 | qxs-gbfg-roe

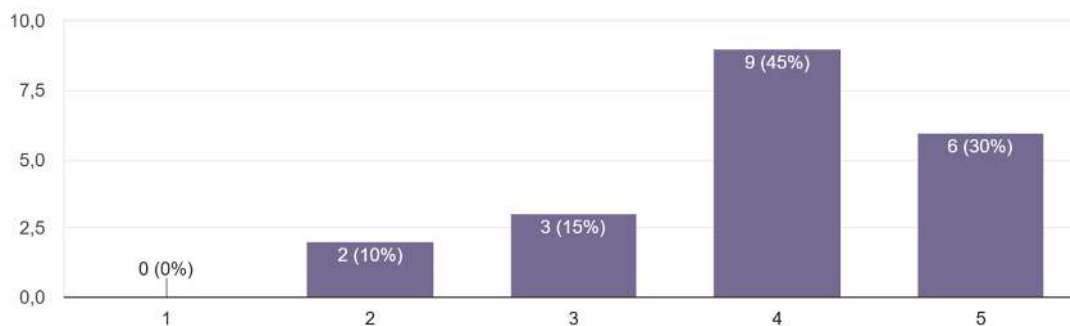


Hasil FGD:

- Zaitun (Zafran Babyshop)
- Untuk transaksi apakah bisa tidak harus dimasukkan bukti transaksi? Apakah bisa di lanjutkan transaksinya?
- Sudah dicoba tidak bisa, mohon di pertimbangkan untuk transaksi tertentu biasa tidak memiliki bukti
- Item transaksi kurang detail dan kurang banyak
- M. Habib (Medsos Management)
- Tampilan UI perlu perbaikan
- Nama akun dirubah ke jenis transaksi
- Jurnal/Buku besar butuh pengkategorian tangga/ jenis transaksi
- Perlu jenis transaksi di buku besar
- Perlunya penambahan sales/ penjualan (Menu Sales)
- Perlunya Periode
- Menu saldo
- Penambahan menu edit (Jurnal)
- Filter dijurnal/buku besar
- Agus Suprianto (Bapro Edukasi Indonesia)
- Ditambah Tombol edit transaksi
- Ditambah tombol *Approval Manager*/Direktur Keuangan
- Aplikasi bisa di gunakan UMKM seterusnya
- Tampilan Laporan
- Input COA
- Tanpa Nama
- Tipe format gambar seharusnya lebih banyak
- Terdapat fitur menu pencatatan stok barang
- Laporan Penjualan/ Uang Masuk belum ada
- Laporan pendapatan harian (Important)

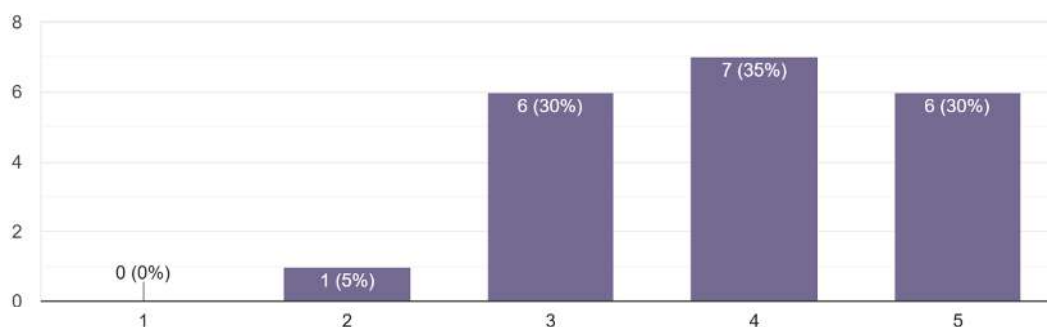
Apakah sistem memberikan informasi dengan tepat sesuai dengan yang anda butuhkan?

20 jawaban



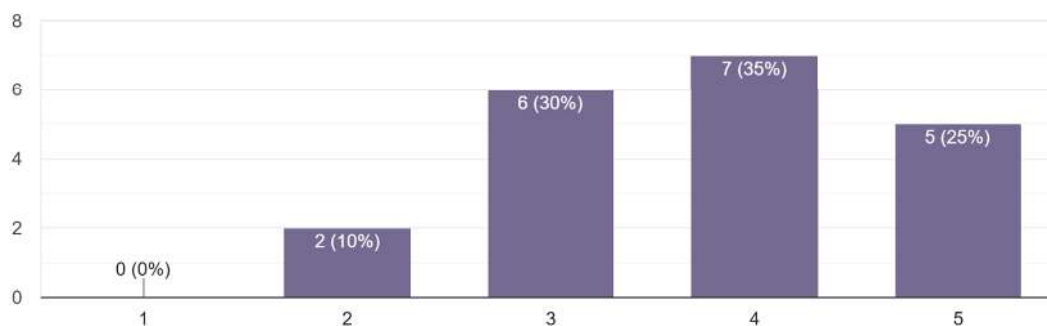
Apakah informasi yang diberikan memenuhi kebutuhan anda?

20 jawaban



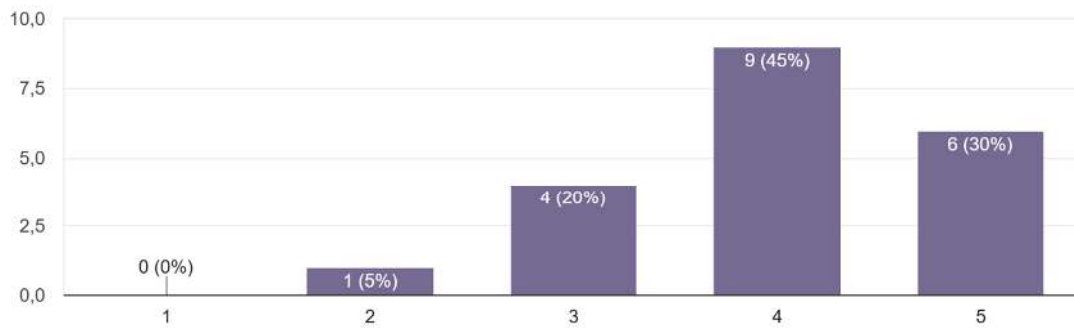
Apakah sistem memberikan laporan yang sesuai dengan kebutuhan anda?

20 jawaban



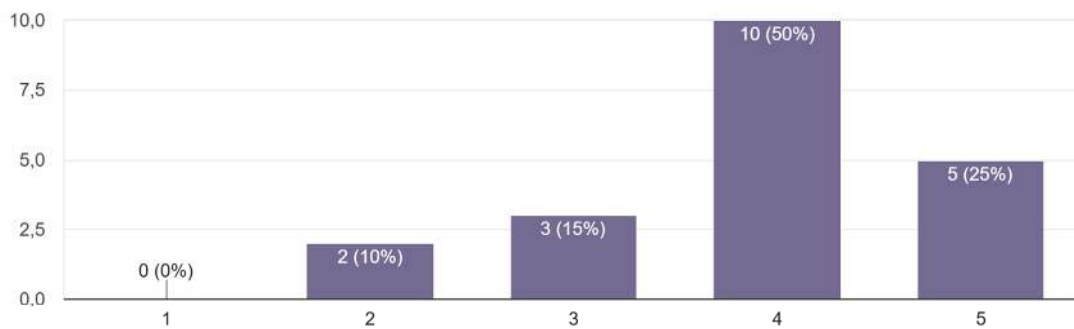
Apakah sistem yang di tawarkan akurat?

20 jawaban



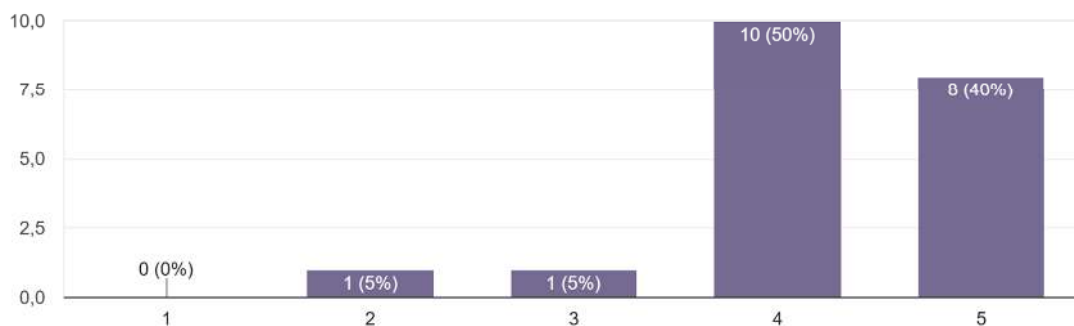
Apakah anda puas dengan keakuratan sistem yang di tawarkan?

20 jawaban



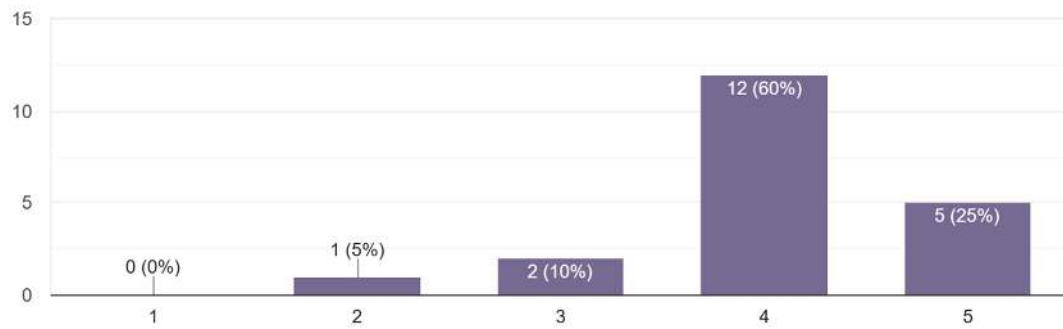
Menurut anda, apakah output yang ditampilkan dalam format bermanfaat?

20 jawaban



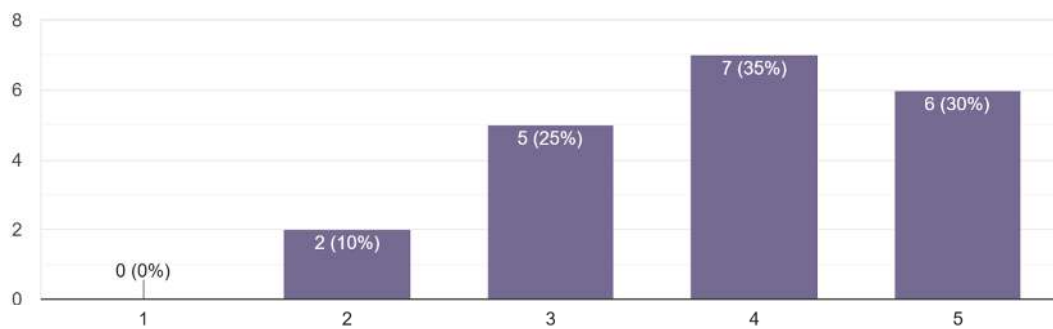
Apakah informasi yang diberikan jelas?

20 jawaban



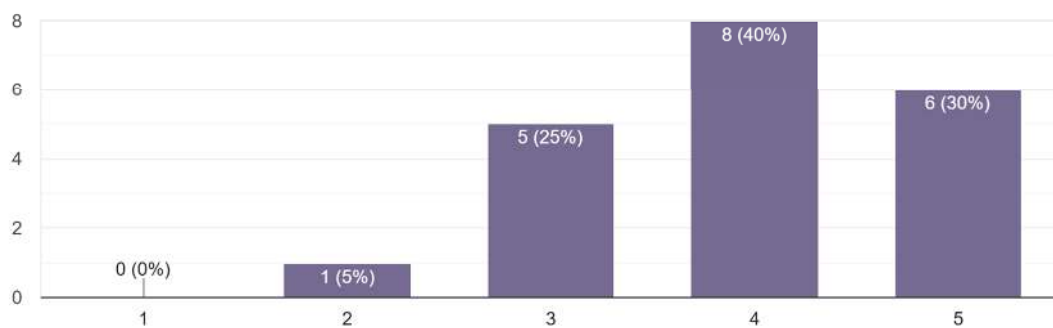
Apakah sistem yang ditawarkan ramah pengguna?

20 jawaban



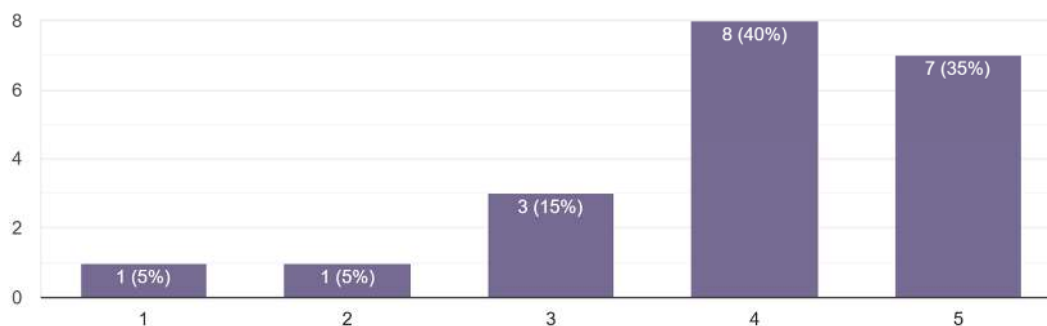
Apakah sistem yang ditawarkan mudah digunakan?

20 jawaban



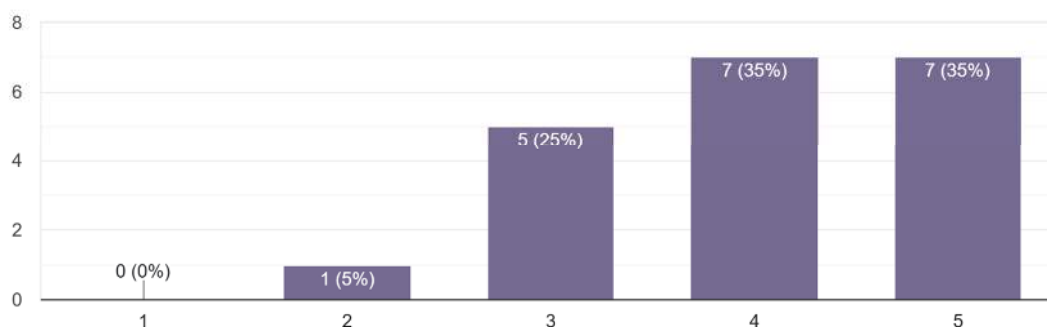
Apakah anda mendapatkan informasi yang anda butuhkan dengan tepat waktu?

20 jawaban



Apakah sistem menyediakan informasi terbaru?

20 jawaban





BAB 6. RENCANA TAHAPAN BERIKUTNYA

Tahap selanjutnya adalah membuat draft artikel dan melakukan publikasi hasil penelitian

BAB 7. KESIMPULAN DAN SARAN

Penelitian telah selesai dilaksanakan

DAFTAR PUSTAKA

- Adilawati, L., Aini, Q., & Nuryasin, N. (2023). Usability Analysis of MSME Business Accounting Applications Based on User Retention Using ISO 9241-11. *INTENSIF: Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi*, 7(1), 106–120. <https://doi.org/10.29407/intensif.v7i1.18879>
- bi.go.id. (2024, April 22). *PROFIL UMKM YANG POTENSIAL DIBIYAI OLEH PERBANKAN*. Bi.Go.Id.
- Doll, W. J., Torkzadeh, G., & Management, S. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction End-User Satisfaction The Measurement of End-User Computing Satisfaction. In *Source: MIS Quarterly* (Vol. 12, Issue 2).
- Jemine, G., Puyou, F. R., & Bouvet, F. (2024). Technological innovation and the co-production of accounting services in small accounting firms. *Accounting, Auditing and Accountability Journal*, 37(1), 280–305. <https://doi.org/10.1108/AAAJ-08-2022-5981>
- Lutfi, A. (2022). Understanding the Intention to Adopt Cloud-based Accounting Information System in Jordanian SMEs. *International Journal of Digital Accounting Research*, 22, 47–70. https://doi.org/10.4192/1577-8517-v22_2
- Lutfi, A. (2023). Factors affecting the success of accounting information system from the lens of DeLone and McLean IS model. *International Journal of Information Management Data Insights*, 3(2). <https://doi.org/10.1016/j.jjime.2023.100202>
- Management Information Systems Managing the Digital Firm, Global Edition 17th Edition 2021 Kenneth
- Mauricette, J., Wells, P., & Haar, J. (2022). User perceptions of cloud-based small business accounting software. *Pacific Accounting Review*, 34(4), 595–613. <https://doi.org/10.1108/PAR-05-2021-0065>
- Rosa. 2022. Analisis dan Desain Perangkat Lunak. Bandung: Informatika
- Rawashdeh, A., & Rawashdeh, B. S. (2023). The effect cloud accounting adoption on organizational performance in SMEs. *International Journal of Data and Network Science*, 7(1), 411–424. <https://doi.org/10.5267/j.ijdns.2022.9.005>
- Setyorini, N., Violinda, Q., Ulumuddin, A., & Wattedgama, E. J. (2022). Measuring Application Augmented Reality to Increase MSME Performance using Technol-ogy Acceptance Model. *Universitas Brawijaya. Journal of Applied Management (JAM)*, 20(4), 768–781. <https://doi.org/10.21776/ub.jam.2022>

Thottoli MM. 2021. Knowledge and use of accounting software: evidence from Oman. J Ind Collab. Nov 1;3(1):2–14

Virginia Braun & Victoria Clarke (2006) Using thematic analysis in psychology, Qualitative Research in Psychology, 3:2, 77-101

William J. Doll and Gholamreza Torkzadeh. The Measurement of End-User Computing Satisfaction. MIS Quarterly. Vol. 12, No. 2 (Jun., 1988), pp. 259-274 (16 pages)

Yudantara IGAP, Putra PYP, Musmini LS. 2021. Determinants of Implementation SIAPIK for Small Medium Enterprise . Proc 6th Int Conf Tour Econ Accounting, Manag Soc Sci (TEAMS 2021);197(Teams):632–9.

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PERSEPSI PENGGUNA PADA APLIKASI BANTU UMKM

1. KUESIONER

Mohon untuk memberikan tanda (✓) pada setiap pernyataan yang anda pilih.

NO	Pertanyaan	Tingkat Penilaian				
		SP	P	N	KP	TP
Konten						
1	Apakah sistem menyediakan informasi yang tepat yang Anda butuhkan?					
2	Apakah konten informasi memenuhi kebutuhan Anda?					
3	Apakah sistem menyediakan laporan yang sesuai dengan yang Anda butuhkan?					
4	Apakah sistem menyediakan informasi yang cukup?					
Akurasi						
1	Apakah sistem ini akurat?					
2	Apakah Anda puas dengan keakuratan sistem?					
Format						
1	Apakah menurut Anda output disajikan dalam format yang berguna?					
2	Apakah informasinya jelas?					
Kemudahan Penggunaan						
1	Apakah sistem ini ramah pengguna?					
2	Apakah sistem ini mudah digunakan?					
Ketepatan Waktu						
1	Apakah Anda mendapatkan informasi yang Anda butuhkan tepat waktu?					
2	Apakah sistem menyediakan informasi terkini?					

Ket:

SP : Sangat Puas

P : Puas

N : Netral

KP : Kurang Puas

TP : Tidak Puas

2. DATA DIRI

Nama Responden :

Nama Usaha :

Bidang Usaha :

Pendapatan Usaha (perbulan) :

Alamat Usaha :

Lama Penggunaan Aplikasi :

Nomor Telp./WA :

PEDOMAN WAWANCARA PENELITIAN PERSEPSI PENGGUNA PADA APLIKASI BANTU UMKM

- Umum
 1. Fitur apa yang paling anda sukai pada aplikasi Bantu UMKM?
 2. Fitur apa yang paling anda tidak sukai pada aplikasi Bantu UMKM?
 3. Saran apa yang anda berikan untuk aplikasi Bantu UMKM?
- Sistem
 1. Apakah sistem memberikan informasi dengan tepat sesuai dengan yang anda butuhkan?
 2. Apakah informasi yang diberikan memenuhi kebutuhan anda?
 3. Apakah sistem memberikan laporan yang sesuai dengan kebutuhan anda?
 4. Apakah sistem memberikan informasi yang cukup?
- Akurasi
 1. Apakah sistem yang di tawarkan akurat?
 2. Apakah anda puas dengan keakuratan sistem yang di tawarkan?
- Format
 1. Menurut anda, apakah *output* yang ditampilkan dalam format bermanfaat?
 2. Apakah informasi yang diberikan jelas?
- Kemudahan penggunaan

1. Apakah sistem yang ditawarkan ramah pengguna?
 2. Apakah sistem yang ditawarkan mudah digunakan?
- Ketepatan waktu
 1. Apakah anda mendapatkan informasi yang anda butuhkan dengan tepat waktu?
 2. Apakah sistem menyediakan informasi terbaru?